

# DIPLOMADOS 2024



Diplomado en  
**GESTIÓN DE CASOS  
PARA LAS OFICINAS  
LOCALES DE LA  
NIÑEZ**

Institución: Universidad del Desarrollo

Cobertura	Modalidad	Cupos	Duración
Nacional	E-learning	150	200 HP

Horario de clases sincrónicas: jueves de 18:30 a 20:30 horas



# Gestión de casos para las oficinas locales de la niñez

## **Público objetivo:**

Destinado a funcionarios y funcionarias municipales que sean profesionales, técnicos de nivel superior, directivos y/o autoridades.

## **Requisitos para postular:**

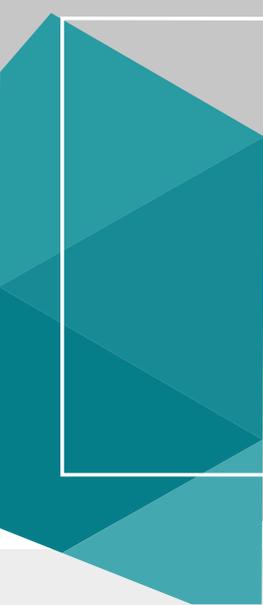
1. Ser autoridad o trabajador/a bajo la calidad jurídica de planta, contrata, honorario o Código del Trabajo en un municipio, gobierno regional o asociación de municipalidades con personalidad jurídica.
2. Pertenecer al estamento directivo, profesional, técnico, administrativo, auxiliar o autoridad.
3. Estar en posesión de un título profesional o técnico de nivel superior o ser licenciado/a o egresado/a de una carrera de al menos 8 semestres. Se excluye de este requisito a autoridades de las instituciones a las que se dirigen estos programas (Gobernadores/as Regionales, Alcaldes/as, Concejales/as, Consejeros/as Regionales, Secretarios/as ejecutivos de Asociaciones Municipales con personalidad jurídica).
4. Estar registrado/a como usuario/a en el Sistema de Postulación en Línea de la Academia (SIPEL), al que se podrá acceder desde la plataforma Web: **<http://www.academia.subdere.gov.cl>**.

### **Objetivo general:**

Contribuir a una cultura de protección integral de la niñez y adolescencia mediante el impulso de procesos que generen estrategias innovadoras y pertinentes para la atención de familias en el marco de la Ley N° 21.430 sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia. .

### **Objetivos: específicos:**

- Comprender los principios y procedimientos del sistema de garantías establecido en la ley N° 21.430 para la protección de los derechos de la niñez y adolescencia.
- Comprender y adquirir herramientas para ejercer las funciones y responsabilidades de la Oficina Local de la Niñez en la promoción y protección de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel local.
- Desarrollar habilidades para brindar una atención personalizada, pertinente y con enfoque de derechos a NNA y sus familias, considerando la evaluación, planificación y seguimiento de las intervenciones realizadas.
- Aprender a diseñar y ejecutar planes de intervención personalizados para niños, niñas y adolescentes, basados en un enfoque de protección integral y participación activa.
- Desarrollar habilidades para establecer y fortalecer redes de colaboración entre diferentes actores e instituciones que trabajan en la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes.



# Módulos

## **Módulo 0:**

### **Introducción a la plataforma de la Academia y al diplomado**

#### **Contenidos:**

- Revisión de reglamento interno del programa.
- Revisión de requisitos de aprobación del Diplomado.
- Exposición de los módulos y sus contenidos específicos.
- Metodología de trabajo, fechas y sistemas de evaluación.
- Presentación de modalidad de trabajo en la plataforma Academia Virtual, revisión de sus características de uso y herramientas de aprendizaje académico.

## **Módulo I:**

### **Introducción a la protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes**

#### **Contenidos:**

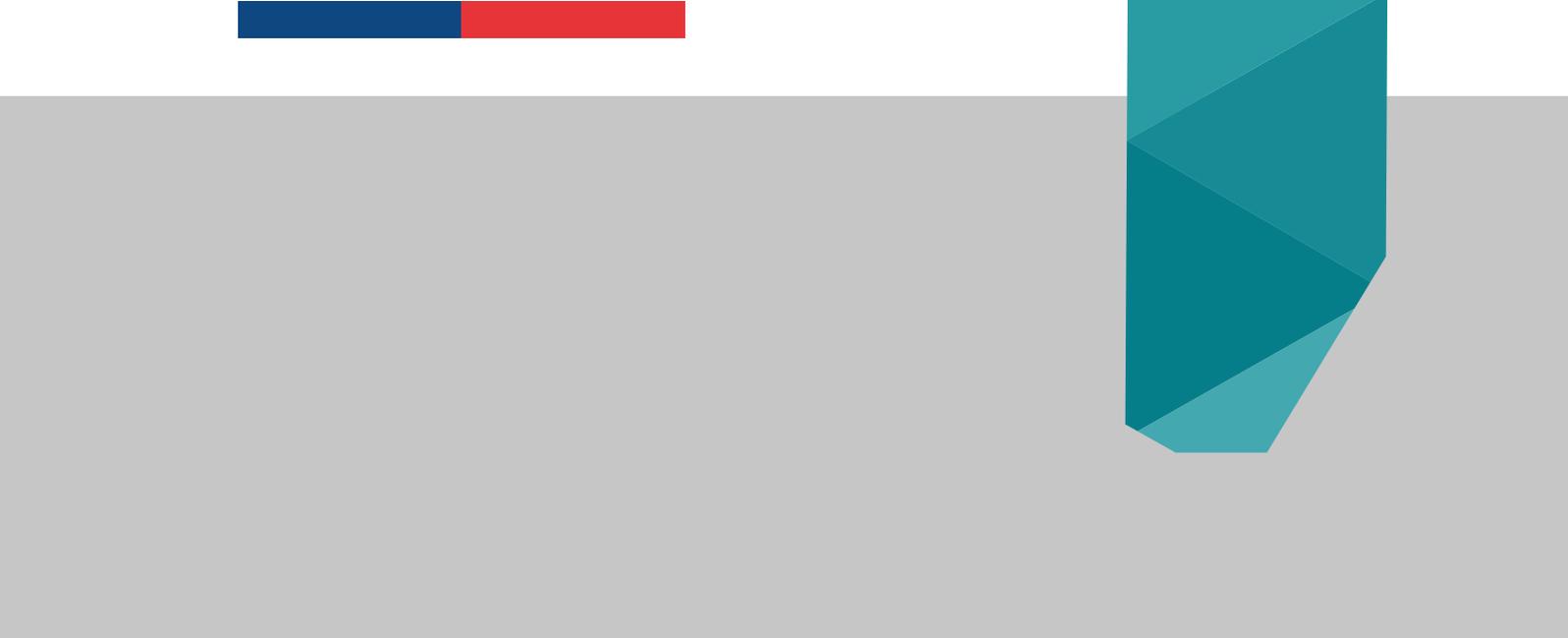
- Conceptos clave en la protección integral de derechos.
- Marco legal y normativo internacional y nacional.
- Principios rectores de la protección integral.
- Actores involucrados en la protección de derechos: roles y responsabilidades.
- Enfoques orientadores (de derechos, de curso de vida, ecológico sistémico, de género, intercultural, de fortalezas, comunitario, territorial, inclusivo de discapacidad).
- Importancia de la participación efectiva de los niños, niñas y adolescentes.

## **Módulo II:**

### **Evaluación y diagnóstico de casos en el marco de la protección integral**

#### **Contenidos:**

- Herramientas y técnicas de evaluación de situaciones de riesgo o vulneración de derechos.
- Identificación de factores de riesgo y protección.
- Diagnóstico de necesidades específicas: educación, salud, vivienda, etc.
- Consideraciones éticas y culturales en la evaluación de casos.
- Elaboración de informes y análisis de resultados.
- Casos de estudio para la evaluación y diagnóstico en el marco de la protección integral.



### **Módulo III:**

Diseño y ejecución de planes de intervención en el marco de la protección integral

#### **Contenidos:**

- Diseño de planes de intervención individualizados, bajo el principio de interés superior del niño, niña o adolescente.
- Definición de objetivos, metas y acciones con enfoque de derechos y participación efectiva de los/as NNA.
- Identificación de recursos familiares, personales, económicos, comunitarios, redes, entre otros.
- Involucramiento de la red de apoyo: familia, comunidad, instituciones.
- Monitoreo y evaluación continua de la intervención.
- Casos de estudio para el diseño y ejecución de planes de intervención en el marco de la protección integral.

## **Módulo IV:**

Estrategias de intervención y acompañamiento a las familias, en el marco de la protección integral

### **Contenidos:**

- Estrategias de intervención y acompañamiento a las familias, desde un enfoque participativo y centrado en los recursos.
- Habilidades para la comunicación efectiva y resolución de conflictos en la familia.
- Estrategias para el fortalecimiento del rol protector de la familia.
- Promoción de relaciones familiares saludables y apoyo emocional.
- Abordaje de situaciones de vulneración de derechos (circuito de denuncia, vinculación con Tribunal de Familia, Servicio de Protección especializada).
- Egreso y seguimiento de los casos.
- Casos de estudio para la intervención y acompañamiento a las familias desde una mirada de protección integral.

## **Módulo V:**

Trabajo en red y coordinación interinstitucional

### **Contenidos:**

- Importancia de la coordinación interinstitucional.
- Identificación y rol de diferentes actores: Estado, organismos internacionales, sociedad civil, academia, organizaciones comunitarias, juntas de vecinos, etc.
- Estrategias de trabajo en red y comunicación efectiva.
- Resolución de conflictos y desafíos en la colaboración intersectorial.
- Casos de estudio de buenas prácticas en coordinación interinstitucional.



**Más información:**

ACADEMIA SUBDERE  
[diplomados.academia@subdere.gov.cl](mailto:diplomados.academia@subdere.gov.cl)

Universidad del Desarrollo  
[ajorquera@udd.cl](mailto:ajorquera@udd.cl)

