

# DIPLOMADOS 2024



Diplomado en  
**INNOVACIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

Institución: Universidad Diego Portales

Cobertura	Modalidad	Cupos	Duración
Nacional	E-learning	150	130 HP

Horario de clases sincrónicas: miércoles de 9:00 a 11:00 horas



**udp** FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA

# Innovación y transformación digital

## **Público objetivo:**

Destinado a funcionarios y funcionarias municipales, de gobiernos regionales y de asociaciones de municipalidades con personalidad jurídica, que sean profesionales, técnicos de nivel superior, directivos y/o autoridades.

## **Requisitos para postular:**

1. Ser autoridad o trabajador/a bajo la calidad jurídica de planta, contrata, honorario o Código del Trabajo en un municipio, gobierno regional o asociación de municipalidades con personalidad jurídica.
2. Pertenecer al estamento directivo, profesional, técnico, administrativo, auxiliar o autoridad.
3. Estar en posesión de un título profesional o técnico de nivel superior o ser licenciado/a o egresado/a de una carrera de al menos 8 semestres. Se excluye de este requisito a autoridades de las instituciones a las que se dirigen estos programas (Gobernadores/as Regionales, Alcaldes/as, Concejales/as, Consejeros/as Regionales, Secretarios/as ejecutivos de Asociaciones Municipales con personalidad jurídica).
4. Estar registrado/a como usuario/a en el Sistema de Postulación en Línea de la Academia (SIPEL), al que se podrá acceder desde la plataforma Web: **<http://www.academia.subdere.gov.cl>**.

### **Objetivo general:**

Capacitar a funcionarios y funcionarias municipales y de gobiernos regionales en el uso efectivo de herramientas y tecnologías para fomentar la innovación y liderar procesos de transformación digital en sus instituciones, promoviendo una gestión pública más eficiente, transparente y orientada a la ciudadanía.

### **Objetivos: específicos:**

- Identificar la importancia estratégica de la innovación en el ámbito público y su impacto en la mejora de servicios y procesos del sector público.
- Proporcionar fundamentos teóricos y conceptuales que permitan comprender la transformación digital en el sector público, destacando sus beneficios y oportunidades.
- Familiarizarse con el marco jurídico e institucional establecido en la Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado para asegurar una implementación adecuada y conforme a la normativa vigente.
- Reconocer las tecnologías clave para la transformación digital y abordar los desafíos inherentes a su aplicación, enfocándose en el aumento de la eficiencia y calidad de los servicios públicos.
- Facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las y los participantes, impulsando la colaboración y el aprendizaje conjunto para el éxito de proyectos de innovación y transformación digital en el sector público..



# Módulos

## **Módulo 0:**

### **Introducción a la plataforma de la Academia y al diplomado**

#### **Contenidos:**

- Revisión de reglamento interno del programa.
- Revisión de requisitos de aprobación del Diplomado.
- Exposición de los módulos y sus contenidos específicos.
- Metodología de trabajo, fechas y sistemas de evaluación.
- Presentación de modalidad de trabajo en la plataforma Academia Virtual, revisión de sus características de uso y herramientas de aprendizaje académico.

## **Módulo I:**

### **Innovación y Gobierno Digital**

#### **Contenidos:**

- Innovación en el sector público:
  - Importancia de la innovación en el ámbito público.
  - Beneficios y desafíos de la innovación en el sector público.
- Gestión de la innovación en el sector público:
  - Modelos y enfoques para promover la innovación en organizaciones del sector público.
  - Estrategias efectivas para gestionar procesos de innovación en el sector público.
- Innovación pública y tendencias emergentes:
  - Experiencias exitosas de innovación en el ámbito público a nivel nacional e internacional.
  - Tendencias y tecnologías emergentes que impulsan la innovación en el sector público.
- Gobierno abierto, Participación Ciudadana e Inclusión Digital:
  - Concepto y principios del gobierno abierto y su relación con la transparencia y rendición de cuentas.
  - Plataformas y herramientas digitales para promover la participación ciudadana y la inclusión digital en el sector público.



## **Módulo II:**

### **Transformación digital y datos estratégicos**

#### **Contenidos:**

- Definiciones y conceptos clave de Transformación Digital:
  - Concepto y alcance de la transformación digital en el sector público.
  - Elementos fundamentales para llevar a cabo un proceso de transformación digital.
- El potencial transformador de los datos:
  - Importancia estratégica de los datos en la toma de decisiones informadas.
  - Uso de análisis de datos para mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios públicos.
- Soluciones tecnológicas y tendencias digitales:
  - Tecnologías clave como IoT, cloud computing, 5G y su aplicación en el Estado.
  - Casos de éxito de soluciones tecnológicas aplicadas en el sector público.
- Perspectiva de género en la transformación digital:
  - Importancia de la perspectiva de género en el diseño y aplicación de políticas digitales.
  - Fomentando la igualdad y la inclusión en la transformación digital del sector público.

## **Módulo III:**

### **Implementación de la ley, estrategia digital y gestión del cambio**

#### **Contenidos:**

- Fundamentos de la Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado:
  - Análisis detallado de los principios y objetivos establecidos en la ley.
  - Exploración de los elementos clave que definen la transformación digital en el sector público.
- Etapas de Implementación de la ley y su impacto:
  - Identificación y comprensión de las etapas de implementación de la ley en el ámbito sub-nacional.
  - Evaluación del impacto de la ley en la gestión pública y los servicios públicos.
- Adaptación y cumplimiento normativo:
  - Consideraciones para la adaptación de los procesos gubernamentales al marco legal de la Ley N° 21.180.
  - Garantía del cumplimiento normativo en la planificación y ejecución de proyectos de transformación digital.
- Estrategias para la transformación digital gubernamental y gestión del cambio:
  - Desarrollo de estrategias para gestionar proyectos de transformación digital alineados con la ley y sus objetivos.
  - Consideraciones de sostenibilidad, resiliencia y mejora continua en la implementación de soluciones digitales públicas.
  - Gestión del cambio organizacional y capacitación para asegurar una adopción exitosa de la transformación digital en el sector público.



## **Módulo IV:**

### **Innovación tecnológica y experiencia del usuario**

#### **Contenidos:**

- Innovación en política pública y Gobierno Digital:
  - Nuevos enfoques en la formulación y ejecución de políticas públicas impulsadas por la innovación tecnológica.
  - Estrategias de gobierno digital que optimizan la interacción con los ciudadanos y mejoran la administración pública.
- Competencias profesionales y técnicas para la transformación digital:
  - Identificación de habilidades clave para liderar proyectos de transformación digital en el sector público.
  - Desarrollo de capacidades técnicas necesarias para implementar soluciones tecnológicas innovadoras.
- Tecnologías y plataformas digitales para un gobierno eficiente:
  - Exploración de tecnologías habilitadoras como IoT, cloud computing y su aplicación en el Estado.
  - Plataformas digitales para la gestión de servicios gubernamentales y la interacción con los ciudadanos.
- Diseño centrado en el usuario (UX/UI) y análisis de datos:
  - Fundamentos del diseño centrado en el usuario y su aplicación en la creación de servicios públicos digitales eficaces y accesibles.
  - Uso de análisis de datos para mejorar la experiencia del usuario y la toma de decisiones en servicios públicos.



## **Módulo V:**

### **Implementación y colaboración en la transformación digital**

#### **Contenidos:**

- Buenas Prácticas en la Implementación de Transformación Digital a Nivel Local y Regional:
  - Casos de éxito de transformación digital en smart cities y gobiernos regionales a nivel internacional.
  - Lecciones aprendidas y mejores prácticas para lograr una implementación exitosa.
- Colaboración entre pública-privada en la innovación digital:
  - Estrategias para establecer asociaciones efectivas entre el sector público y privado en proyectos de transformación digital.
  - Modelos de colaboración que impulsan la innovación y el desarrollo conjunto de soluciones.
- Gestión y seguimiento de proyectos de transformación digital:
  - Metodologías y herramientas para planificar, ejecutar y supervisar proyectos de transformación digital.
  - Evaluación de resultados y ajustes estratégicos durante el proceso de implementación.
- Ética y sostenibilidad en la transformación digital del sector público:
  - Consideraciones éticas en la implementación de soluciones digitales en el sector público.
  - Estrategias para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas de transformación digital.
- Taller de implementación de la Ley de Transformación Digital en gobiernos locales y regionales:
  - Aplicación práctica de los conceptos y herramientas aprendidas en la implementación de proyectos de transformación digital.
  - Desarrollo de planes de acción y hojas de ruta personalizadas para la transformación digital en entidades sub-nacionales.



**Más información:**

ACADEMIA SUBDERE  
[diplomados.academia@subdere.gov.cl](mailto:diplomados.academia@subdere.gov.cl)

**Universidad Diego Portales**  
[teodoro.acosta@udp.cl](mailto:teodoro.acosta@udp.cl)

**udp** FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA