

CURSOS CONDUCTENTES

A DIPLOMADOS

2023



Diplomado Diseño del Sistema Integrado de Calidad

CURSOS

1. Elaboración de la política de calidad.
2. Implementación, formación y socialización de la gestión de calidad.
3. Identificación y priorización de los procesos del Sistema de Gestión de calidad.
4. Evaluación de la implementación de la política de calidad.

IMPARTE
ENOVUS

COBERTURA
Nacional

MODALIDAD
E-Learning

CUPOS
300 X curso

Duración en horas pedagógicas: **32 horas por curso**

Horario de clases sincrónicas: xxxx

Subdere

Por ti, por tu región, por tu comuna

PÚBLICO OBJETIVO

Los cursos conducentes a diplomados 2023 son dirigidos a funcionarios y funcionarias municipales, dependientes de una municipalidad que trabajen en una dirección, departamento, unidad o programa, siempre y cuando su empleador sea el municipio.

REQUISITOS PARA POSTULAR

- a.** Ser funcionario/a municipal de estamento auxiliar, administrativo, técnico o funcionarios que estén contratados a honorarios dependientes de una municipalidad con labores vinculadas a dichos estamentos.
- b.** Poseer nivel de estudios de enseñanza media completa, poseer título técnico de nivel medio o técnico de nivel superior.
- c.** Estar registrado/a como usuario/a en el Sistema de Postulación en Línea de la Academia (SIPEL), al que se podrá acceder desde la plataforma Web:
<http://www.academia.subdere.gov.cl>.

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a funcionarios y funcionarias municipales en los 4 macro-procesos claves identificados por ChileValora para el Subsector Municipal y en relación a su planificación estratégica, con el fin de disminuir brechas territoriales, fortalecer las competencias del personal municipal y mejorar la función pública de los gobiernos locales, y con ello aportar a la de modernización del Estado y al proceso de descentralización del país.

Elaboración de la política de calidad

OBJETIVO GENERAL:

Entregar las herramientas para la identificación de los requerimientos de mejora de la gestión municipal para el logro de los objetivos institucionales en la prestación de servicios a la comunidad, a través de la elaboración de la Política de Calidad, teniendo en cuenta las problemáticas presentes en los servicios municipales de la comuna y según la normativa vigente.

Módulo 1:

Elaboración de la Política de Calidad

Objetivos específicos

- Capacitar respecto a los procedimientos para el diseño de políticas de calidad para la gestión global y de los servicios municipales.
- Orientar la definición de los objetivos de la Política de Calidad.

Contenidos

- Conceptos y propósitos de la política de calidad.
- Procedimientos para el diseño de políticas de calidad.
- Indicadores de calidad.
- Pertinencia de la Política de calidad.

CURSO 1

Implementación, formación y socialización de la gestión de calidad

CURSO 2

OBJETIVO GENERAL:

Orientar en la implementación de los planes de mejora (continua) y en la socialización de prácticas y oportunidades de mejora sobre gestión de calidad.

Módulo 1:

Implementación, formación y socialización de la gestión de calidad.

Objetivos específicos

- Revisar los mecanismos para identificar los requerimientos de mejora de la gestión global y de los servicios municipales y su implementación.
- Diseñar los planes de mejora global y de los servicios municipales.
- Revisar herramientas de socialización de prácticas y oportunidades de mejora sobre gestión de calidad.

Contenidos

- Técnicas de recopilación de información para diagnóstico de gestión global y de los servicios municipales.
- Procedimientos para la identificación y registro de información.
- Mejora continua y etapas del plan de mejoras.
- Procedimientos comunicacionales para difusión.
- Procesos de inducción y formación sobre procesos de mejora continua.
- Seguimiento de la implementación de los planes de mejora

OBJETIVO GENERAL:

Identificar los procesos del sistema de Gestión de Calidad y establecer las prioridades en materias de calidad para la institución.

Módulo 1:

Identificación y priorización de los procesos del sistema de gestión de calidad.

Objetivos específicos

- Identificar los procesos del Sistema de gestión de calidad.
- Establecer las prioridades del municipio en materias de calidad.

Contenidos

- Definición Sistema de Gestión de Calidad.
- Herramientas de la Gestión de Calidad.
- Concepto de procesos.
- Gestión por procesos.
- Modelos de excelencia.
- Norma ISO.
- Modelo Mejoramiento de la Gestión Municipal(SUBDERE).

Identificación
y priorización
de los procesos
del Sistema
de Gestión de
Calidad

CURSO 3

Evaluación de la implementación de la política de calidad

CURSO 4

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar planes de seguimiento continuo de la implantación de la política de calidad, para evaluar la aplicación y efectividad de las políticas de calidad, de manera de conocer la pertinencia de la política y el impacto que tendrá sobre los procesos y en los cambios de la cultura organizacional del municipio.

Módulo 1:

Evaluación de la implementación de la política de calidad.

Objetivos específicos

Diseñar o implementar un sistema de seguimiento y evaluación para conocer el avance de la política de calidad.

- Analizar resultados de la evaluación.
- Elaborar acciones correctivas.
- Detectar brechas.

Contenidos

- Procesos de supervisión, control y monitoreo.
- Análisis de resultados.



MÁS INFORMACIÓN: ACADEMIA SUBDERE

MESA DE AYUDA PROCESO POSTULACIÓN
diplomados.academia@subdere.gov.cl

ENOVUS

INFORMACIÓN ACADEMICA CON RESPECTO AL DIPLOMADO
[@enovus.com](https://www.enovus.com)

Subdere
Por ti, por tu región, por tu comuna